

ZOBOWIĄZANIA GWARANCYJNE

1. Warunki gwarancyjne:

EKKA Sp. z o. o. oświadcza, że wszystkie opony oraz wyroby gumowo -techniczne przeznaczone do kompletacji opon: koła, dętki oraz ochraniacze objęte są gwarancją producenta w całości.

Okres gwarancyjny dla opon pełnych marki IST, opon pełnych marki SUPERGUIDER oraz opon pełnych marki ARMOUR (SP800) wynosi:

- * 2000 mtg lub 1 rok eksploatacji w przypadku gdy ładowarka, podnośnik pracuje nie więcej niż 12 godz. dziennie.
- * 1000 mtg lub 6 miesięcy eksploatacji w przypadku gdy ładowarka, podnośnik pracuje od 12 do 16 godz. dziennie, to
- * 3 miesiąca w przypadku gdy ładowarka, podnośnik pracuje więcej niż 16 mtg dziennie.

W przypadku reklamacji opon firma EKKA Sp. z o.o. rozpatrzy kwestię serwisu gwarancyjnego wyłącznie na podstawie własnej ekspertyzy technicznej opony.

2. Gwarancji nie podlegają opony w następujących przypadkach:

2.1 Gdy doszło do uszkodzenia opony w wyniku naruszeniu zasad eksploatacji:

- uszkodzenia powstałe w wyniku prowadzenia pojazdu z naruszeniem zasad bezpieczeństwa (szarpnięcia, gwałtowne hamowania, eksploatacja na nierównych powierzchniach itp.) prowadzących do mechanicznych uszkodzeń opony.
- uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania opony pod obciążeniem przekraczającym maksymalne dopuszczalne normy.
- uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego transportowania lub składowania opon.
- uszkodzenia powstałe w wyniku nieprofesjonalnego montażu lub demontażu opon.
- uszkodzenia spowodowane agresywnymi substancjami takimi jak: oleje, smary, paliwa.

2.2 W przypadku stosowania opon o różnym stopniu zużycia gumy na jednej osi.

2.3 W przypadku gdy opona przeszła naprawę, odnowienie lub nieprofesjonalnie dokonano pogłębienia bieżnika w wyniku którego została zmieniona struktura bieżnika.

3. Zobowiązania gwarancyjne:

Pod warunkiem przestrzegania zasad eksploatacji pojazdu w odniesieniu do przepisów dotyczących specyfikacji technicznej opon, obciążenia, prędkości i zastosowania we właściwym pojeździe gwarantuje się :

- zgodność opony z warunkami technicznymi producenta.
- brak wad produkcyjnych w czasie pełnego okresu eksploatacji opony.

Uwaga! Zakończenia eksploatacji opony następuje po całkowitym zużyciu bieżnika.

4. W przypadku wykrycia wad fabrycznych EKKA Sp. z o. o. gwarantuje:

- lub
- a) Wymianę wadliwego wyrobu na nowy lub na życzenie Kupującego zwrot wartości zakupu jeżeli opona nie była używana zużycie bieżnika wynosi nie więcej niż 2,00 mm.
 - b) Wypłatę odszkodowania jeżeli opona była eksploatowana poprawnie, a zużycie bieżnika wynosi powyżej 2,00 mm w zależności od stopnia zużycia opony.
 - c) Zwrot poniesionych kosztów transportu wadliwej opony do miejsca wskazanego przez EKKA Sp. z o.o. Zwrot kosztów nastąpi wyłącznie na podstawie dokumentów potwierdzających faktyczne poniesione koszty dostawy. W przypadku wyjawienia wady eksploatacyjnej produktu, koszty dostawy nie podlegają zwrotowi. Wszelkiego rodzaju inne koszty nie podlegają pod działanie gwarancyjnych zobowiązań.

4.1 Gwarancja będzie rozpatrywana wyłącznie na podstawie dokumentów potwierdzających dokonanie zakupu w EKKA Sp. z o.o.

4.2 Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty dostarczone bezpośrednio pod adres wskazany przez EKKA SP. z o.o.

EKKA Sp. z o.o.
ul. Villardczyków 10/70
02-793 Warszawa
NIP 9512379237
REGON 147210396

PREZES ZARZĄDU

Andrey Kabritc

